

ردیف	شرح	درجه اولویت *		عالی		خوب		متوسط		ضعیف		خیلی ضعیف	
		۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		
۱	جهت تأمین خدمات و محصولات تاچه حد با شرکت به راحتی می توانید تماس حاصل نمائید؟												
۲	تاچه حد جهت رفع مشکلات، شبهات و... با شرکت به راحتی می توانید تماس حاصل نمائید؟												
۳	میزان سهولت دسترسی به مدیران شرکت چگونه است؟												
۴	میزان رضایت شما از نحوه رسیدگی به شکایات احتمالی چه اندازه می باشد؟												
۵	مدیران و همکاران مادر بر خورد با خواسته ها و انتظارات شما چه اندازه از خود انعطاف نشان می دهند؟												
۶	با توجه به کیفیت محصولات تاچه حد علاقمند به همکاری مجدد با شرکت می باشید؟												
۷	تاچه اندازه روابط شفاف بین شرکت و شما وجود دارد؟ (در ارائه قیمت، پیشنهادات انتخاب محصول و...)												
۸	آیا تنوع محصولات شرکت با نیازمندی های شما مطابقت دارد؟												
۹	میزان تعهدات شرکت نسبت به زمان ارائه خدمات، محصولات تاچه اندازه انجام پذیرفته است؟												
۱۰	میزان کیفیت محصولات شرکت با توجه به انتظارات شما تاچه حد رضایت بخش است؟												
۱۱	قیمت محصولات ارائه شده با توجه به کارائی، کیفیت و خدمات پشتیبانی تاچه حد مناسب است؟												
۱۲	میزان اطمینان شما نسبت به محصولات شرکت چقدر می باشد؟												
۱۳	سفارش محصولات شرکت مارا به سایر مشتریانی که به این خدمات نیاز دارند تاچه اندازه توصیه می کنید؟												
۱۴	میزان کیفیت برگ نظر سنجی از نظر محتوی و سوالات طرح شده چه اندازه می باشد؟												

نظرات و پیشنهادات:

* درجه اولویت از نظر مشتری از یک (کمترین اهمیت) تا ۵ (بیشترین اهمیت) می تواند تعیین گردد.

تذکر: خواهشمند است علل کاهش امتیازات زیر ۶ را مرقوم فرمائید.

پس از تکمیل فرم آن را به شماره ۰۲۵.۳۲۹۴۴۲۲ فاکس نمایید و یا به آیدی تلگرام @MerdasAdmin1 ارسال نمایید.